



Politique de protection des données personnelles

A votre service depuis **25 ans** déjà, nous vous offrons notre savoir-faire dans les domaines de **l'installation** du **conseil** et de la **maintenance informatique**.

Nos agréments constructeurs nous permettent d'installer, de configurer ou bien de **dépanner vos différents matériels**.

Une équipe de techniciens certifiés et disponibles interviennent dans les plus brefs délais afin de vous fournir un service de qualité.

Nos compétences et notre **réactivité** vous assureront **fiabilité** et **sérénité**.

SEMI INFORMATIQUE respecte votre droit à la vie privée.

Cette charte vous informe sur la manière dont sont traitées les données personnelles collectées par SEMI INFORMATIQUE, ainsi que sur les choix que vous pouvez opérer quant à la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel, que ce soit à l'occasion de la consultation de notre Site, de la souscription ou l'utilisation de nos Solutions ou Services ou encore de vos contacts avec nous.

Cette charte s'applique à notre site internet, intranet, solutions et services. Elle est complétée le cas échéant par les dispositions spécifiques figurant dans les Conditions Générales d'Utilisation, de chacun de nos produits et services.

L'essentiel de la Politique de protection des données personnelles

<p>Vos préférences en matière de sollicitations commerciales et ciblage</p>	<p>Vous pouvez le cas échéant retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale électronique ou exercer votre droit d'opposition à faire l'objet de ciblage commercial en nous contactant par email à info.rgpd@semi-informatique.com</p>
<p>Accès et correction de vos informations personnelles</p> <p>L'utilisation des informations</p>	<p>Pour accéder et corriger vos informations personnelles collectées, rendez-vous à la section « comment accéder, corriger ou obtenir l'effacement de mes informations ? » de notre charte de protection des données.</p> <p>Les informations que nous collectons sont principalement utilisées pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exécuter les contrats conclus avec nos Clients - Répondre à vos demandes, gérer vos prises de contact avec notre hotline et plus généralement assurer la gestion de nos relations avec nos Clients nos fournisseurs et sous-traitants et autres contacts professionnels.
<p>Communication des informations à des tiers</p> <p>La collecte d'Informations</p>	<p>Nous pouvons divulguer des données à caractère personnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lorsque cela est nécessaire pour fournir les Services avec des prestataires et sous-traitants tiers - ainsi qu'afin de nous permettre d'assurer la gestion centralisée de la relation avec nos clients, nos fournisseurs ou sous-traitants. - Lorsque nous avons votre consentement afin de vous adresser nos offres promotionnelles ou celles de nos partenaires en rapport avec les Services proposés. - Pour répondre à nos obligations légales, assurer la gestion de nos contentieux - En cas transfert de notre activité, fusion ou cession. <p>Nous collectons des informations vous concernant (ex : nom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, localisation), à l'occasion de la souscription de nos Services (soit en renseignant l'un des formulaires ou demande de devis; soit à la souscription d'un service ou solution dont le client est le Bénéficiaire), soit lorsque vous utilisez nos services ou appelez l'un de nos conseillers.</p> <p>Les informations que nous collectons peuvent être recoupées avec des informations provenant d'autres sources.</p>
<p>Comment nous contacter</p>	<p>Pour plus d'informations sur nos pratiques concernant la protection des données personnelles, reportez-vous au texte complet de notre charte de protection des données ci-dessous, ou envoyez un email à info.rgpd@semi-informatique.com</p> <p>Si vous ne souhaitez plus recevoir nos emails commerciaux, suivez simplement les instructions indiquées dans la rubrique « NOUS CONTACTER »</p>

Rubriques de notre Chartre

- I. Quelles sont les informations collectées dans le cadre de l'utilisation de notre Site et de nos Services ?**
- II. Pour quelles raisons et à quel titre collectons-nous des données à caractère personnel ?**
- III. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?**
- IV. Avec qui partageons-nous vos données ?**
- V. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**
- VI. Quelles sont les options de prospections commerciales ?**
- VII. Comment se désinscrire des newsletters, gérer les options de matière de communication et prospection commerciales ?**
- VIII. Comment accéder, corriger, supprimer vos données personnelles ?
Comment exercer vos autres droits ?**
- IX. Comme être informé des modifications de cette politique ?**
- X. Comme nous contacter ?**

I - Quelles sont les informations collectées dans le cadre de l'utilisation du Site et des Services?

SEMI INFORMATIQUE collecte plusieurs types de données relatives à ses Clients, ses fournisseurs, sous-traitants et contacts professionnels.

Les données déclarées pour la souscription des Services, la création du compte, et l'ouverture des droits clients : il s'agit des informations d'identification et de contact (*comme le nom, prénom, civilité, coordonnées professionnelles et/ou personnelles, moyens de communication de contact du Client, services souscrits, détail de la commande, informations relatives à la facturation et au règlement, information contractuelle sur votre infrastructure réseau informatique et ses composantes*) communiquées à semi informatique par le Client.

Les données communiquées par des tiers partenaires concernant des contacts professionnels: il s'agit des informations qui nous ont été communiquées par des tiers concernant des contacts professionnels avec qui ils ont été en relation et qui les ont autorisés à partager leurs coordonnées professionnelles avec nous à des fins de prospection commerciale ou ciblage publicitaire. Il s'agit de données contact (*comme votre adresse de courriel, votre téléphone...*), de données professionnelles (*comme la fonction occupée, les services professionnels déjà souscrits...*).

Les données générées du fait de l'utilisation du Site, il s'agit d'informations comme les préférences, les options en matière de prospection commerciale, la fréquence et l'intensité d'utilisation des Services, les traces des connexions, la localisation, lorsque le client a accepté de partager cette information.

Actuellement notre site n'utilise pas ce type de fonctionnalités.

Les données collectées dans le cadre de nos services : il s'agit des informations qui sont rattachées à la Hotline, télémaintenance et les interventions sur site, (*adresse IP, identifiant et la localisation du terminal*). Ces informations sont collectées, uniquement lorsque vous êtes identifié et quel que soit le terminal utilisé, et pourront être conservées, dans le cadre de l'utilisation de nos services ou prestations.

II -Pour quelles raisons et à quel titre collectons-nous des données à caractère personnel?

Semi informatique collecte et traite des données personnelles relatives aux services souscrits et pour les raisons suivantes :

- Gestions des contacts avec les utilisateurs
- Demande d'assistance technique
- Gestion des demandes d'information sur les produits, devis, facturation ...
- Gestion des services souscrit par nos clients

Exécution des contrats conclus avec nos Clients, ainsi que des produits et Services souscrits par nos Clients à leur propre bénéfice.

Nous utilisons les données que nous collectons auprès de nos Clients, aux fins d'assurer la bonne gestion des contrats et la mise à disposition de nos solutions et services, ainsi que l'administratif pour répondre à nos obligations contractuelles vis-à-vis de nos Clients.

Tout autre service futur sera inscrit aux conditions générales afférentes à ce service.

Obligations légales. Certaines données sont également conservées pour répondre à nos obligations légales ou permettre à nos Clients de répondre à leurs obligations légales et assurer la défense de nos intérêts, ceux de nos clients, fournisseurs et sous-traitants en cas de litige ou d'action en justice.

Responsabilité vis-à-vis des traitements de données personnelles :

SEMI INFORMATIQUE a la qualité de responsable de traitement pour l'ensemble de la collecte de données personnelles mis en œuvre au titre de ses activités, notamment les données se rapportant à la gestion des Clients et des services associés.

Dans ce cadre, il aura obligation d'informer le client si les informations ou les instructions en sa possession sont susceptibles d'enfreindre les dispositions du RGPD.

En cas d'atteintes ou incident affectant la protection des données à caractère personnel, Semi Informatique en informera le client dans les meilleurs délais et adressera une notification décrivant la nature de l'incident, les conséquences probables et les mesures prise ou solutions proposées en réponse à l'incident.

III -Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

D'une manière générale, vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée des Services et/ou de la relation Client, puis font l'objet d'un archivage afin de répondre à nos obligations légales ou à des fins probatoires.

Objet	Catégories des données concernées	Durée de conservation en bases actives
Inscription à une lettre D'information	Informations relatives à votre adresse de courriel et à vos options en matière de lettres d'information	Jusqu'à désinscription par l'utilisateur des liens Désabonnements prévus à cet effet dans les lettres d'informations
Facturation compte Client	Données de facturation et coordonnées bancaires	Durant toute la durée des Prestations, ajoutée d'une durée de 10 ans
Sécurité du Site et des Services	Données d'identification, données de connexion, adresse IP liste non exhaustive..	6 mois

Données conservées après la suppression de votre compte. Dans certains cas, nous pouvons conserver certaines données personnelles vous concernant même si vous supprimez votre compte, par obligation contractuelle vis-à-vis de nos Clients ou obligation légale, ou s'il subsiste un problème concernant ce compte, par exemple la présence d'une réclamation ou d'un litige non résolu avec un Client.

Dans ce cas, les données nécessaires à la résolution du problème ou du litige seront conservées tant que dure le litige dans la limite des règles applicables en matière de prescription.

IV -Avec qui partageons nous vos données ?

Sauf autres options de votre part, et dans le cadre de l'utilisation de services spécifique, certaines de vos informations sont transmises à nos prestataires et sous-traitants ; dans la limite nécessaire à leur intervention.

Ces données personnelles concernent l'identité, les coordonnées, objet de la demande et réponse apportée ; ainsi que celles relative aux personnes nous contactant.

Nous sommes également conduits à partager des données vous concernant avec nos conseils externes en cas de litige, ou avec des tiers, comme des cabinets de recouvrement de créance.

Des données vous concernant peuvent également être partagées dans des cas non décrits ci-dessus mais uniquement avec votre consentement ou lorsque nous y sommes tenus en application de la loi.

Dans l'hypothèse où tout ou partie de nos activités seraient cédées, vos données Personnelles seraient communiquées à l'acquéreur afin d'assurer la continuité des Services.

Semi Informatique veille à ce que les prestataires ou fournisseurs soit en mesure, de remplir toutes les obligations liées à la collecte et la gestion des données à caractère personnel; et reste vis-à-vis du client, entièrement responsable de l'exécution de toute obligation que les prestataires ou fournisseurs ne remplissent pas.

Nonobstant ce qui précède, Semi Informatique est **expressément autorisé** à engager des prestataires et fournisseurs tiers de type, fournisseurs de réseaux ou Datacenter localisés, fournisseurs de matériel et logiciels, transporteurs (liste non exhaustive) sans devoir en informer le client.

V-Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la gestion des Services sont protégées par des mesures :

- **Techniques :**

- Des locaux fermés à clés destinés à empêcher les personnes non autorisées d'accéder à l'infrastructure de SEMI.
- Notre salle serveurs est également isolée et fermée à clés pour empêcher les personnes non autorisées d'y accéder.
- Un pare-feux sécurise nos connexions externes et internes
- Double sauvegarde locale et externe
- Chiffrement des sauvegardes.
- Séparation de l'intranet SEMI du réseau public
- Accès par mot de passe système sur l'ensemble des postes de l'entreprise
- Mise à jour régulière de tous les postes/serveurs et éléments actifs du réseau SEMI

- **Organisationnelles :**

- Audits RGPD
- L'habilitation aux accès restreints selon les besoins opérationnels
- L'obligation de confidentialité de nos salariés
- une formation appropriée pour toute personne autorisée à traiter les données à caractère personnel, ainsi que les sous-traitants

SEMI en tant que sous-traitant, agissant selon les instructions du client, est autorisé par le client à traiter les données à caractère personnel.

L'utilisation de ces données à caractère personnel est principalement le stockage des informations pour lui restituer un meilleur service.

L'ensemble des mesures mise en place par SEMI Informatique, est conforme aux exigences légales et réglementaires françaises et européennes pour prévenir la divulgation, la perte ou l'altération illicite ou accidentelle de vos données. Ces mesures de protection sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données et traitements associés.

Pour le traitement des données à caractère personnel, le client doit fournir par écrit, toute information ou instruction pertinente à la création du contrat ou de l'intervention. Le type de données à caractère personnel sont déterminées et contrôlées par le client et à sa seule discrétion.

Le client reste seul responsable des informations ou instructions communiqué à SEMI Informatique.

VI-Quelles sont les options en matière de prospection commerciale ?

Prospection commerciale. Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez lors de la création de votre compte ou de l'utilisation des Services à des fins de prospection commerciale (*par exemple pour vous adresser des offres promotionnelles, y compris de tiers, ou toute autre communication susceptible de vous intéresser*).

VII -Comment se désinscrire des newsletters, gérer les options en matière de prospection et communication commerciales?

Comment se désinscrire des newsletters ?

Directement à travers le lien présent dans chacun de nos mails.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, en cliquant sur le lien "[désinscription](#)" inséré dans chacune de nos communications.

Vous pouvez à tout moment vous y opposer en nous contactant selon les modalités décrites à la rubrique « **Nous contacter** ».

VIII-Comment accéder, corriger ou obtenir supprimer mes informations ?

Vous avez un droit d'accès et de communication de vos données personnelles. Avant de répondre à votre demande, nous sommes tenus par la loi de vérifier votre identité. Nous pouvons être conduits à vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans les meilleurs délais.

Obtenir la correction de données personnelles inexactes

Vous avez également la possibilité de demander la correction des données personnelles vous concernant qui seraient incorrectes exception faite des données concernant votre identité (*nom, prénom, date de naissance*) Vous avez également le droit, selon la nature du traitement, de demander que les données personnelles en notre possession soient complétées. Nous sommes susceptibles dans ce cas de vous demander des justificatifs.

Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles

Lorsque le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement par exemple l'inscription à une lettre d'information, l'envoi de sollicitations commerciales électroniques pour des services et produits, vous avez le droit à tout moment de retirer votre consentement.

Obtenir l'effacement de vos données personnelles

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles dans les cas suivants :

- Vous considérez que notre traitement de vos données vous concernant n'est plus nécessaire au regard des Services ou que leur conservation est contraire à la loi.
- Vous avez retiré votre consentement au traitement de vos données.
- Vous vous opposez au traitement de vos données personnelles pour des motifs tenant à votre situation personnelle.
- Vous vous opposez à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale

Vos données ont été collectées en ligne alors que vous étiez mineur.

Veillez noter que nonobstant l'exercice de votre droit à l'effacement, nous sommes susceptibles de conserver certaines données personnelles vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou l'autorise, lorsque nous avons un motif légitime de le faire, pour l'exercice ou la défense de droits en justice ou encore lorsque l'exercice de ce droit porte atteinte au droit à la liberté d'expression et d'information.

En pareil cas, veuillez noter que nos Services pourraient ne plus être utilisable ou accessible.

En cas de résiliation ou non-renouvellement des services, Semi Informatique s'engage à supprimer dans les conditions prévues dans cette charte, toute information, données, fichier et autre élément.

IX-Comment être informé des modifications de cette charte ?

Important : Nous sommes susceptibles de modifier cette politique de temps à autre pour refléter ou préciser d'avantage nos pratiques ou pour assurer le respect de la réglementation. Dans ce cas, vous en serez informé par l'envoi d'un courriel.

Semi Informatique ne peut être tenu responsable que des dommages causés par un traitement pour lequel les obligations prévues précédemment n'ont pas été respectées ou pour lequel il a agi en dehors des instructions licites du client.

X-Nous contacter

Pour toute question relative à la présente charte de protection des données ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- **Par voie électronique** en envoyant un e-mail à info.rgpd@semi-informatique.com
- **Par voie postale** en envoyant un courrier à
Zi les milles – 610 Rue Georges Claude
13852 Aix en Provence

Réclamation : Dès lors que vous constateriez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection des données vous concernant n'est pas assurée, vous disposez du droit de saisir la CNIL** de toute réclamation concernant le traitement des données vous concernant.

****3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22**